



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第9期 2024·09（总12期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

[Email: zdwfyhfb@163.com](mailto:zdwfyhfb@163.com)

一、2024年09月份工作总结：

1. 根据省卫健委《关于开展医德医风建档行动专题调研的通知》和《医德医风闭环管理运行机制（第二次征求意见稿）》要求，认真梳理我院医德医风建设正负面清单、行风教育培训和三本台账进展及工作亮点，在全省卫生健康系统医德医风建设闭环管理座谈会上进行经验交流。
2. 按照省卫健委《关于开展医德医风建设优秀案例征集展示的通知》要求，会同院党委宣传科（文明办）共同指导并报送呼吸与危重症医学科、门诊部报送的优秀案例素材，完善申报材料。
3. 按照全省医药领域腐败问题集中整治要求，向学校报送我院集中整治周工作进展报告。
4. 持续做好国家绩效考核院满意度调查填报工作，截止到9月30日，国考平台反馈三季度一级清洗后，门诊患者有效问卷共计1133份，住院患者有效问卷共计589份，均已达标。
5. 按照省卫生健康委《关于转发全国公立医疗机构行风管理核心制度要点（2024年版）的通知》和《河南省医疗机构工作人员廉洁从业九项准则实施细则（试行）》的要求，由爱华书记主持召开我院“行风管理核心制度工作推进会”和“九项准则实施细则工作推进会”，韩书记在会上提出工作要求，进一步明确分工、压实责任。
6. 维护我院官网“清廉医院创建专栏”，每周增添清廉随笔。
7. 按照河南省《2024年清廉医院建设工作要点》的要求，会同十大行动牵头部门持续开展院内巡查，认真梳理第三季度工作进展；维护“清廉医院专栏”，增添清廉随笔内容。
8. 做好本月门诊、住院患者及员工满意度调查工作。
9. 按照岗位职责要求，完成河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

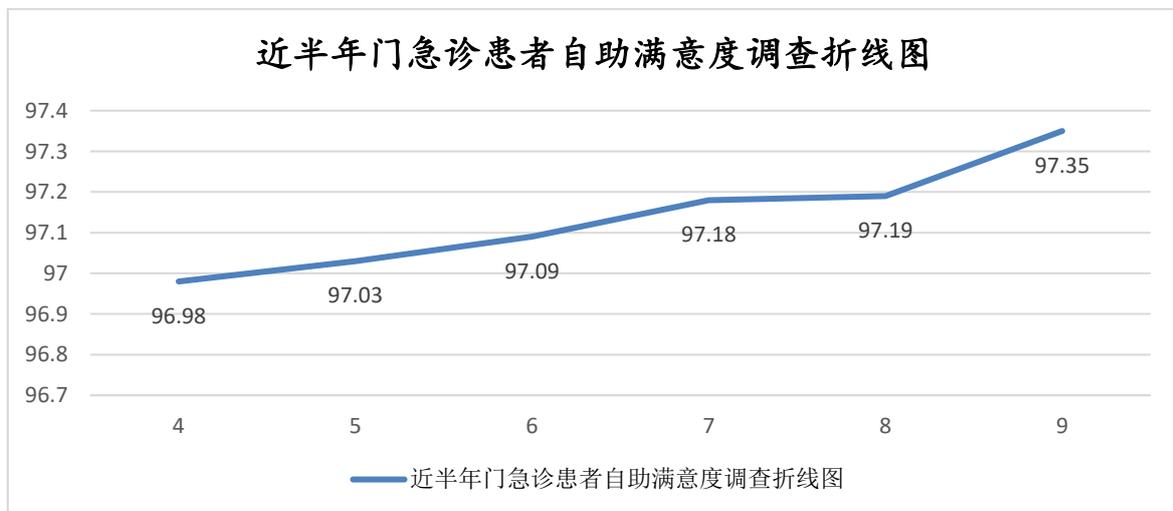
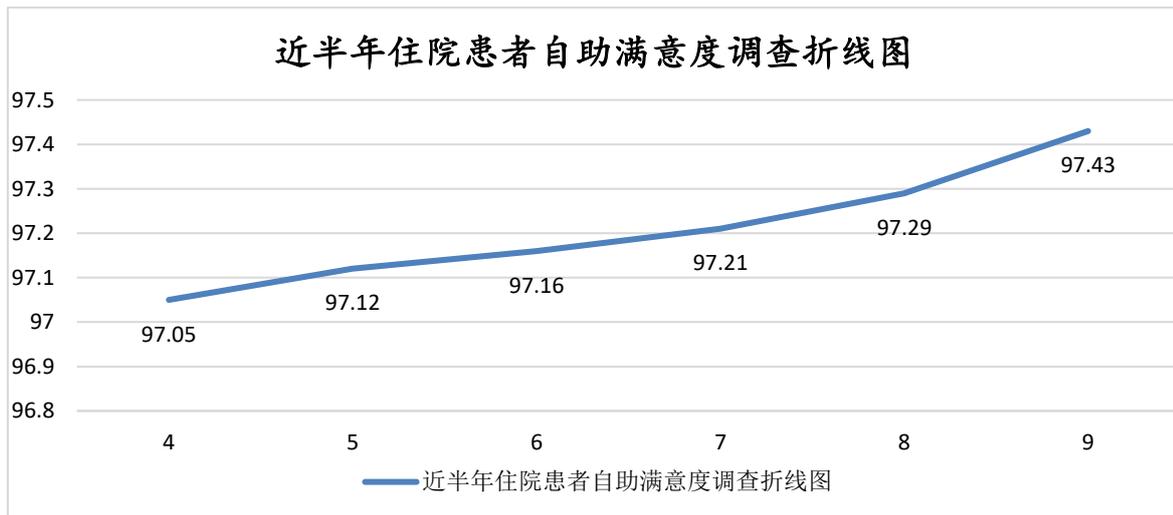
二、2024年10月份工作计划：

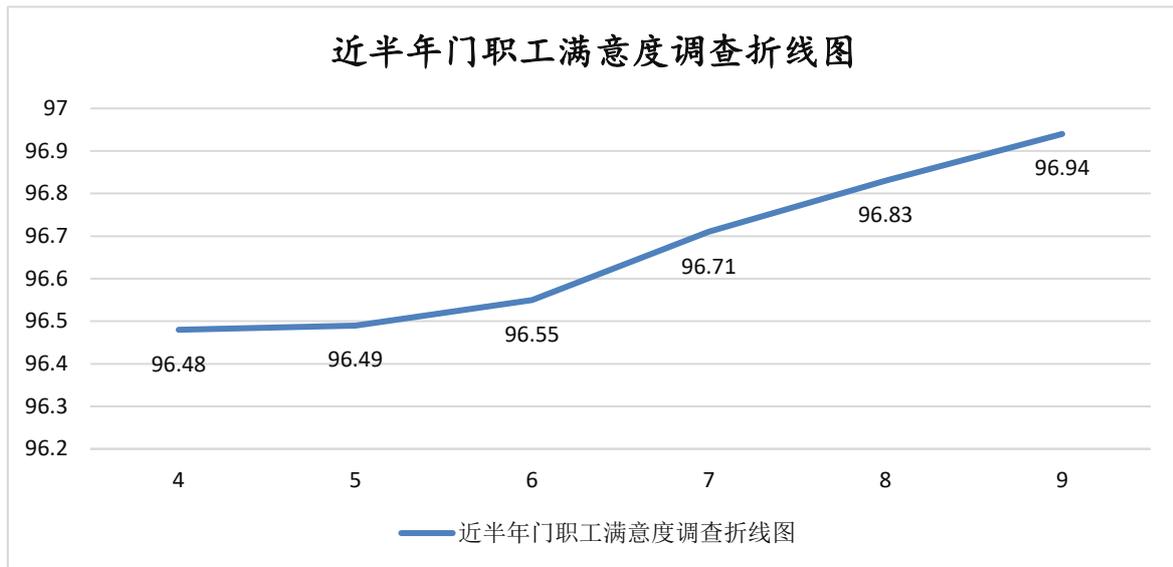
1. 组织开展门诊、住院患者满意度调查，组织全院职工完成职工满意度调查。
2. 按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治要求，持续开展好院内集中整治工作，认真梳理工作进展和《工作信息报送表》报送郑州大学。
3. 根据河南省医药领域腐败问题集中整治工作协作机制办公室下发的文件精神，结合医院实际，制定文件并开展工作。

4. 增添我院官网“清廉医院创建专栏”，增添清廉随笔；汇总整理清廉医院“十大行动”工作进展，完善工作台账。
5. 完善我院行风管理核心制度，编纂我院《医德医风守则》。
6. 做好本年工作总结和明年工作计划。
7. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据统计工作。
8. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作

三、满意度调查折线图：

(一) 近半年满意度调查数据分析图：





(二) 满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(> 55%为合格)	(> 90%为合格)
1	消化内科二病区	143	142	99.30%	97.37%
2	老年医学科	38	36	94.74%	98.26%
3	儿科	65	60	92.31%	96.52%
4	心血管内科三病区	167	151	90.42%	99.34%
5	神经内科一病区	130	99	76.15%	99.30%
6	妇科	206	152	73.79%	94.74%
7	心胸外科	88	56	63.64%	92.31%
8	神经内科六病区	51	32	62.75%	90.42%
9	肾病内科	66	40	60.61%	98.53%
10	胃肠甲状腺外科	180	108	60.00%	96.64%
11	疼痛科	15	9	60.00%	97.00%
12	儿童重症康复医学科	5	3	60.00%	94.17%
13	心血管重症监护病房	12	7	58.33%	96.15%
14	中医科三	24	14	58.33%	96.79%
15	急诊 ICU 病房	7	4	57.14%	98.31%
16	心血管外科	28	16	57.14%	95.57%
17	耳鼻喉科	51	29	56.86%	97.79%
18	介入科	53	30	56.60%	94.01%
19	骨科三	53	30	56.60%	97.50%
20	整形外科	62	35	56.45%	92.75%
21	妇科二病区	64	36	56.25%	99.52%
22	皮肤科	32	18	56.25%	96.56%
23	血管外科二(创面修复)	32	18	56.25%	98.70%
24	耳鼻咽喉科二	73	41	56.16%	94.92%

25	骨科二病区	66	37	56.06%	96.42%
26	中医科一病区	75	42	56.00%	92.31%
27	中医科二	43	24	55.81%	98.99%
28	神经内科八	104	58	55.77%	98.00%
29	风湿免疫科	61	34	55.74%	94.35%
30	消化内科三病区	61	34	55.74%	97.09%
31	神经内科七	79	44	55.70%	99.86%
32	泌尿外科二	88	49	55.68%	99.84%
33	乳腺外科	97	54	55.67%	91.47%
34	血管外科	97	54	55.67%	97.92%
35	呼吸与危重症医学科	124	69	55.65%	94.69%
36	内分泌科	142	79	55.63%	96.61%
37	血液内科二	54	30	55.56%	97.57%
38	神经外科二病区	63	35	55.56%	99.18%
39	伽玛刀病房	99	55	55.56%	92.79%
40	神经外科五	63	35	55.56%	97.23%
41	呼吸重症(RICU)	18	10	55.56%	94.74%
42	骨科一病区	108	60	55.56%	93.70%
43	肿瘤内科	108	60	55.56%	96.59%
44	神经内科五病区	146	81	55.48%	94.34%
45	眼科	101	56	55.45%	97.89%
46	泌尿外科一	92	51	55.43%	93.17%
47	肌肉骨骼疼痛康复科	56	31	55.36%	97.91%
48	心血管内科二病区	168	93	55.36%	95.96%
49	血液内科一	56	31	55.36%	95.62%
50	产科	94	52	55.32%	99.84%
51	肝胆胰脾外科	134	74	55.22%	92.02%
52	康复医学科	230	127	55.22%	93.64%
53	急诊科病房	125	69	55.20%	93.79%
54	放疗病房	125	69	55.20%	98.84%
55	重症医学科(ICU)	29	16	55.17%	97.59%
56	消化内科一病区	176	97	55.11%	93.08%
57	心血管内科一病区	118	65	55.08%	98.25%
58	神经外科一病区	138	76	55.07%	96.30%
59	全科医学科	69	38	55.07%	92.74%
60	神经外科三病区	69	38	55.07%	99.30%
61	儿童康复医学科	416	229	55.05%	92.40%
62	神经内科三病区	200	110	55.00%	91.13%
63	神经内科二病区	140	77	55.00%	98.21%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：5877 人，参与住院患者满意度调查人数共计：3509 人，总体完成率为：59.71%（达标率为≥55%），住院患者总体满意度

为：97.43%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	801	达标	97.35%
2	福华北街社区卫生服务中心	134	达标	97.36%
3	西工房社区卫生服务中心	4	达标	95.21%
4	庆丰街卫生所	7	达标	95.19%
5	建华街社区卫生服务站	5	达标	95.55%
6	西福民社区卫生服务站	2	达标	95.77%
7	301 社区卫生服务中心	6	达标	95.21%
8	苗圃卫生所	1	达标	96.02%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：935 人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：97.35%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

(1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	导管室	10	10	100.00%
2	感染防控科	10	10	100.00%
3	运营管理部	6	6	100.00%
4	消化内镜中心	11	11	100.00%
5	输血科	10	10	100.00%
6	核医学科	7	7	100.00%
7	高压氧科	5	5	100.00%
8	泌尿外科二	1	1	100.00%
9	神经外科五	1	1	100.00%
10	团委	1	1	100.00%
11	护理学教研室	1	1	100.00%
12	女工委主任	1	1	100.00%
13	医养结合教研室	1	1	100.00%
14	急诊 ICU 病房	1	1	100.00%
15	中医科二	1	1	100.00%
16	耳鼻咽喉科二	1	1	100.00%
17	儿童重症康复医学科	1	1	100.00%
18	泌尿外科一	27	26	96.30%
19	神经内科三病区	33	31	93.94%
20	胃肠甲状腺外科	29	27	93.10%

21	呼吸重症 (RICU)	24	22	91.67%
22	儿科	35	32	91.43%
23	301 社区卫生服务站	10	9	90.00%
24	心血管内科二病区	26	23	88.46%
25	医疗保险办公室	16	13	81.25%
26	综合服务中心	15	12	80.00%
27	风湿免疫科	19	14	73.68%
28	心血管内科一病区	30	21	70.00%
29	肿瘤内科	26	18	69.23%
30	神经外科二病区	25	17	68.00%
31	医联体建设与管理办公室	12	8	66.67%
32	福华街 713 社区卫生服务中心	69	46	66.67%
33	针灸科门诊	3	2	66.67%
34	工会	3	2	66.67%
35	侯寨分院	3	2	66.67%
36	研究生办公室	3	2	66.67%
37	GCP 管理办公室	3	2	66.67%
38	神经内科七	3	2	66.67%
39	中医科三	3	2	66.67%
40	神经外科三病区	20	13	65.00%
41	检验科	47	30	63.83%
42	介入科	16	10	62.50%
43	疼痛科	5	3	60.00%
44	产科	30	18	60.00%
45	教学办公室	5	3	60.00%
46	审计部	5	3	60.00%
47	头部伽玛刀	5	3	60.00%
48	招标采购办公室	5	3	60.00%
49	学生工作办公室	5	3	60.00%
50	血管外科二 (创面修复)	5	3	60.00%
51	呼吸与危重症医学科	26	15	57.69%
52	精神心理科	7	4	57.14%
53	住院医师规培	7	4	57.14%
54	党委宣传科	7	4	57.14%
55	骨科三	7	4	57.14%
56	消化内科一病区	27	15	55.56%
57	乳腺外科	9	5	55.56%
58	放疗机房	9	5	55.56%
59	心血管重症监护病房	20	11	55.00%
60	心电图室	11	6	54.55%
61	神经电生理科	11	6	54.55%
62	消化内科二病区	26	14	53.85%
63	血液内科二	13	7	53.85%

64	临床营养科	15	8	53.33%
65	病案管理科	17	9	52.94%
66	神经内科六病区	19	10	52.63%
67	口腔科	19	10	52.63%
68	全科医学科	21	11	52.38%
69	妇科二病区	21	11	52.38%
70	信息与远程医疗科	23	12	52.17%
71	骨科二病区	25	13	52.00%
72	血管外科	27	14	51.85%
73	医学装备部	29	15	51.72%
74	整形外科	29	15	51.72%
75	骨科一病区	29	15	51.72%
76	消毒供应中心	31	16	51.61%
77	放疗病房	31	16	51.61%
78	门诊部	31	16	51.61%
79	肌肉骨骼疼痛康复科	31	16	51.61%
80	内分泌科	33	17	51.52%
81	财务资产部	33	17	51.52%
82	神经外科一病区	35	18	51.43%
83	神经内科五病区	35	18	51.43%
84	心胸外科	35	18	51.43%
85	健康管理中心	35	18	51.43%
86	肝胆胰腺外科	35	18	51.43%
87	妇科	35	18	51.43%
88	重症医学科(ICU)	49	25	51.02%
89	肾病内科	51	26	50.98%
90	手术部.麻醉科	69	35	50.72%
91	急诊科病房	81	41	50.62%
92	儿童康复医学科	89	45	50.56%
93	血液内科一	10	5	50.00%
94	心血管内科三病区	26	13	50.00%
95	中医科门诊	6	3	50.00%
96	中医科一病区	30	15	50.00%
97	社区工作部	12	6	50.00%
98	耳鼻喉科	22	11	50.00%
99	党委组织科	6	3	50.00%
100	康复医学科	92	46	50.00%
101	医学影像科	82	41	50.00%
102	眼科	20	10	50.00%
103	老年医学科	24	12	50.00%
104	福华北街社区卫生服务中心	74	37	50.00%
105	皮肤科门诊	8	4	50.00%
106	康复工程科	8	4	50.00%

107	党政办公室	26	13	50.00%
108	纪检监察室	2	1	50.00%
109	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
110	人力资源部	8	4	50.00%
111	医务部	26	13	50.00%
112	护理部	16	8	50.00%
113	保卫科	16	8	50.00%
114	退休职工管理科	4	2	50.00%
115	住院登记处	4	2	50.00%
116	后勤管理科	58	29	50.00%
117	保健办	2	1	50.00%
118	病理科	18	9	50.00%
119	超声诊断科	30	15	50.00%
120	医患沟通办公室	4	2	50.00%
121	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
122	疾病控制科	14	7	50.00%
123	医养结合办公室	4	2	50.00%
124	学科建设与科研办公室	6	3	50.00%
125	药学部	92	46	50.00%
126	总值班	4	2	50.00%
127	感染性疾病科	26	13	50.00%
128	神经内科一病区	32	16	50.00%
129	神经内科二病区	34	17	50.00%
130	神经内科八	4	2	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	99.02%	0.98%	0.00%
2	门诊西药房	98.82%	1.18%	0.00%
3	门诊中药房	99.01%	0.99%	0.00%
4	临床药学室	99.21%	0.79%	0.00%
5	医学检验科	99.01%	0.59%	0.40%
6	放射科	98.81%	1.19%	0.00%
7	CT 磁共振	99.20%	0.80%	0.00%
8	超声诊断科	99.21%	0.79%	0.00%
9	病理科	99.01%	0.99%	0.00%
10	输血科	99.21%	0.79%	0.00%
11	消毒供应中心	98.42%	1.19%	0.40%
12	手术部麻醉科	98.82%	0.99%	0.20%
13	核医学科	99.01%	0.99%	0.00%
14	放疗科	99.21%	0.79%	0.00%
15	伽玛刀科	99.21%	0.79%	0.00%

16	服务中心	99.21%	0.79%	0.00%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	99.15%	0.85%	0.00%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.86%	1.14%	0.00%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	99.15%	0.85%	0.00%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.72%	1.28%	0.00%
21	您在工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	98.72%	1.00%	0.28%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	97.86%	1.86%	0.29%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	99.00%	0.71%	0.29%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	98.86%	0.86%	0.29%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	98.14%	1.58%	0.29%
26	您对医院职工食堂是否满意?	91.62%	5.26%	3.13%
27	高压氧	99.20%	0.80%	0.00%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1549人，完成率为：57.48%，总体满意度为：96.94%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

(一) 意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

(二) 科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2024年09月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	输血科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	90	90
2	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
3	检验科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
4	泌尿外科一	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
5	心血管内科一病区	5	10	10	10	10	10	10	25	0	90	85	85
6	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	1.5	0	81.5	84	84
7	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
8	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
9	泌尿外科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
10	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
11	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
12	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
13	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
14	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
17	妇科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
19	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
20	党委组织科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

21	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
22	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
23	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
25	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
27	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0.5	0	80.5	80	80
28	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
31	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
33	神经内科三病区	10	10	10	10	15	10	10	11	0	86	80	80
34	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
39	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	人力资源部	5	10	15	10	15	10	10	7	0	82	80	80
46	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	血管外科二(创面修复)	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
48	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
49	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
50	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
51	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
52	儿科	10	10	15	10	15	10	10	13	0	93	80	80
53	疼痛科	10	8	13	10	12	8	6	31	5	93	80	80
54	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
55	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	14	0	94	80	80
56	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

64	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	党委宣传科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	耳鼻喉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	耳鼻咽喉科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	骨科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	路局卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	皮肤科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经内科八	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	神经内科七	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	神经外科五	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	审计部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	手术部.麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

107	铁道家园社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	西工房卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	血液内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	血液内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	永安东社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	中医科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	中医科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
132	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
133	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

1. 心血管内科一病区：收到锦旗 1 面
2. 心血管内科三病区：收到锦旗 1 面
3. 神经外科一病区：收到锦旗 4 面
4. 神经内科二病区：收到锦旗 1 面
5. 老年医学科：收到锦旗 1 面
6. 骨科一病区：收到锦旗 1 面
7. 骨科二病区：收到锦旗 5 面
8. 口腔科：收到锦旗 1 面
9. 血管外科二病区：收到锦旗 1 面
10. 产科：收到锦旗 1 面
11. CCU：收到锦旗 1 面

12. 眼科：收到锦旗 1 面
13. 胸外科：收到锦旗 2 面
14. 心外科：收到锦旗 1 面
15. 呼吸与危重症医学科：收到锦旗 1 面
16. 神经内科六病区：收到锦旗 1 面
17. 急重症医学部：收到锦旗 1 面
18. 门诊部：收到表扬信 1 封
19. 中医一病区：收到锦旗 1 面
20. 消化内科一病区：收到锦旗 1 面
21. 保卫科：患者电话表扬一次
22. 医患沟通办公室：收到锦旗 1 面
23. 社区工作部：2024.09 福华街义诊 7 次、巡诊 4 次、锦旗 2 面
2024.09 社区工作部个人表彰 1 次
2024.09 福北中心表扬 1 次、培训 2 次、义诊 4 次
2024.09 侯寨分院义诊 9 次、健康大讲堂 2 次、健康教育 2 次
2024.09 双向转诊办公益义诊 2 次，公益讲座 1 次
2024.09 西福民社区卫生服务中心锦旗 1 面

（四）举报、投诉

暂无。