



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第 10 期 2024 · 10（总 12 期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

Tel:0371-66916856

Email: zdwfyhfb@163.com

一、2024年10月份工作总结：

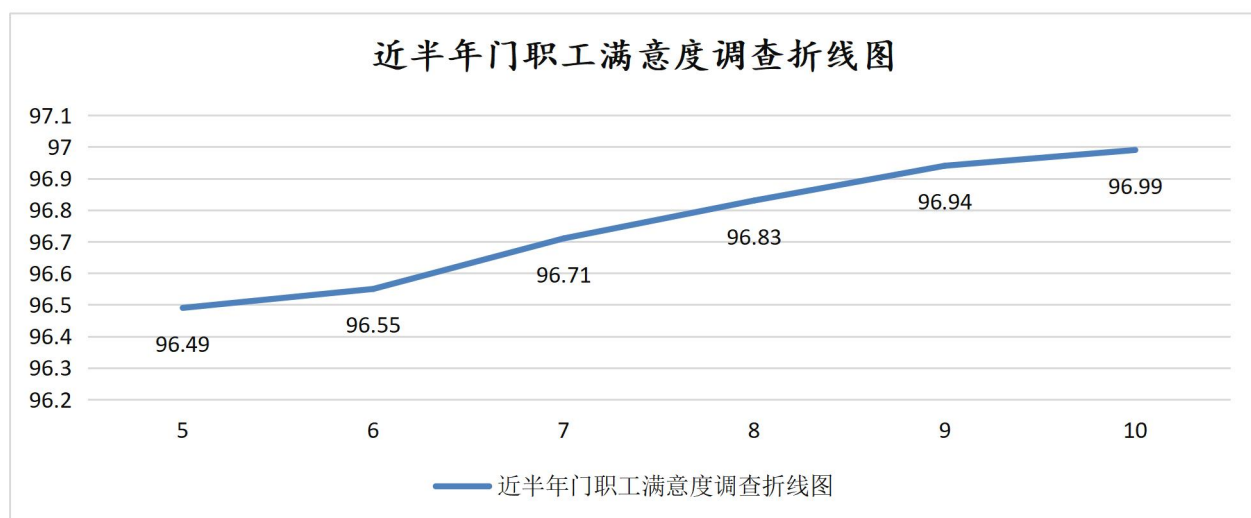
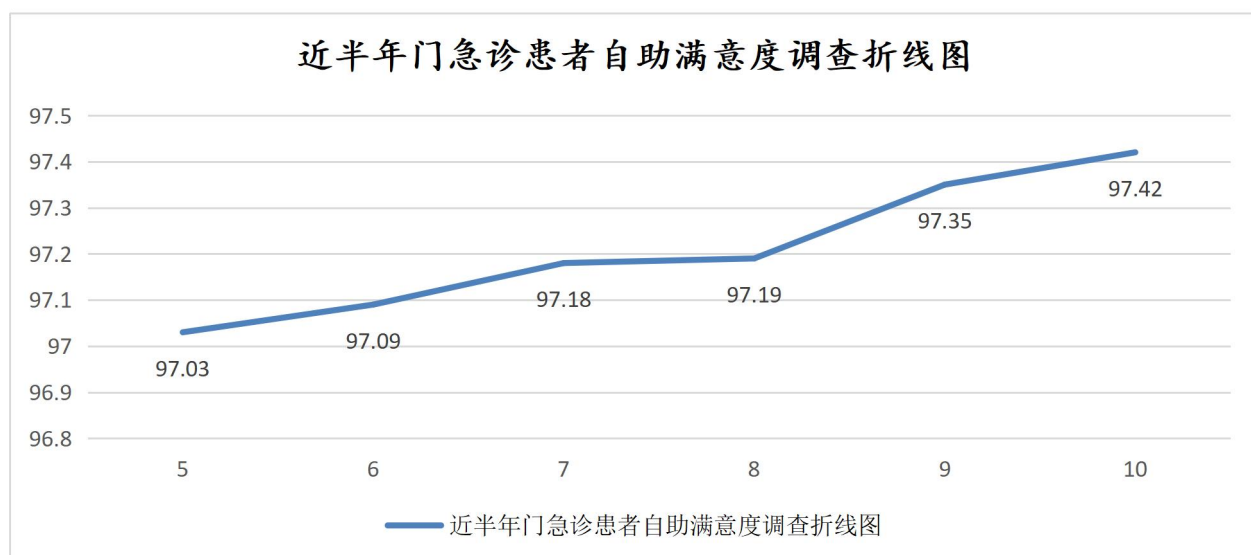
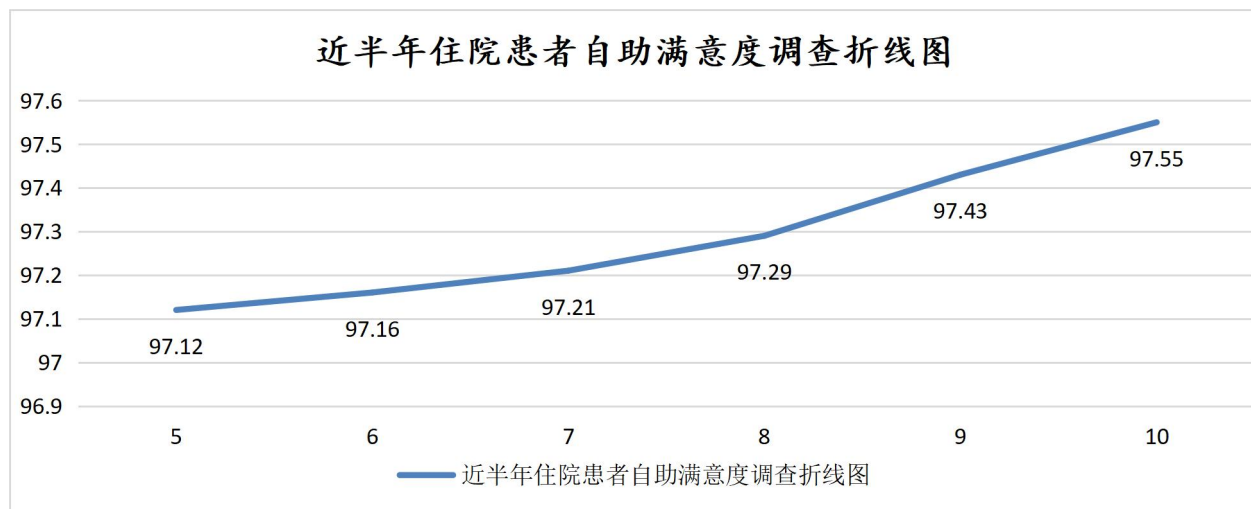
1. 按照省卫生健康委《关于转发全国公立医疗机构行风管理核心制度要点（2024年版）的通知》和《河南省医疗机构工作人员廉洁从业九项准则实施细则（试行）》的要求，汇总整理我院行风管理核心制度和《廉洁从业九项准则实施细则》修改意见。
2. 根据省卫生健康委《关于开展医德医风建档行动专题调研的通知》和《医德医风闭环管理运行机制》文件精神，结合实际，发放《医德医风记录本》，认真梳理医德医风三本台账资料，做好迎检准备工作。
3. 按照省卫生健康委《关于转发〈全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024年）〉的通知》和《关于报送医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024）工作进展情况的通知》要求，做好我院9月以来廉洁从业数据统计，报送省卫生健康委。
4. 按照全省医药领域腐败问题集中整治要求，组织开展药物临床试验自查自纠，分别向省协作机制专班和学校报送我院集中整治数据和工作进展报告。
5. 围绕上级文件精神和医院中心工作，拟定我院《医德医风守则》。
6. 按照省卫生健康委《2024年清廉医院建设工作要点》，会同十大行动牵头部门持续开展院内行风巡查，总结第三季度工作进展；维护“清廉医院专栏”，增添清廉随笔内容。
7. 常态化开展国家绩效考核满意度调查和院内满意度调查工作，针对发现的问题，下发满意度整改建议书，督促相关科室落实整改。
8. 完成2024年新入职员工行风建设和医德医风教育培训。
9. 组织开展10月份科室医德医风培训。
10. 完成9月份科室医德医风月考核工作。
11. 做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、2024年11月份工作计划：

1. 按照省卫生健康委《关于在全省医疗机构建立医德医风闭环管理运行机制的意见（征求意见稿）》精神，对照主要目标、工作原则和主要措施等，完善我院医德医风闭环管理运行机制，做好省医德医风建档行动和医德医风示范点验收迎检准备工作。
2. 按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治要求，持续开展好院内集中整治工作，认真梳理工作进展报送省协作机制专班和郑州大学。
3. 按照省卫生健康委《关于转发〈全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024年）〉的通知》和《关于报送医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024）工作进展情况的通知》要求，做好我院廉洁从业数据的汇总整理工作并及时上报。
4. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
5. 组织完成2024年度国家三级公立医院绩效考核职工满意度调查工作。
6. 做好《医德医风守则》校对、排版工作。
7. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
8. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
9. 做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

（一）近半年满意度调查数据分析图：



(二) 满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(≥55%为合格)	(≥90%为合格)
1	疼痛科	10	10	100.00%	97.77%
2	儿科	65	62	95.38%	97.64%
3	神经内科一病区	133	97	72.93%	98.12%
4	儿童康复医学科	376	231	61.44%	98.60%
5	急诊ICU病房	10	6	60.00%	97.12%
6	呼吸重症(RICU)	19	11	57.89%	98.67%
7	中医科二	33	19	57.58%	96.88%
8	皮肤科	33	19	57.58%	96.70%
9	妇科二病区	35	20	57.14%	98.40%
10	整形外科	42	24	57.14%	97.30%
11	儿童重症康复医学科	7	4	57.14%	96.46%
12	血液内科二	51	29	56.86%	96.81%
13	血管外科二(创面修复)	37	21	56.76%	96.58%
14	耳鼻咽喉科二	53	30	56.60%	96.82%
15	介入科	53	30	56.60%	95.62%
16	血液内科一	55	31	56.36%	96.24%
17	肌肉骨骼疼痛康复科	55	31	56.36%	95.68%
18	中医科三	32	18	56.25%	96.74%
19	耳鼻喉科	64	36	56.25%	96.10%
20	肾病内科	73	41	56.16%	98.46%
21	神经内科七	82	46	56.10%	99.44%
22	神经外科三病区	91	51	56.04%	98.90%
23	泌尿外科一	91	51	56.04%	96.34%
24	消化内科三病区	84	47	55.95%	95.92%
25	重症医学科(ICU)	34	19	55.88%	96.74%
26	骨科一病区	104	58	55.77%	96.43%
27	急诊科病房	131	73	55.73%	97.42%
28	神经外科二病区	70	39	55.71%	93.70%
29	产科	97	54	55.67%	95.98%
30	消化内科一病区	151	84	55.63%	95.38%
31	老年医学科	54	30	55.56%	92.93%
32	神经内科六病区	72	40	55.56%	96.94%
33	神经外科一病区	117	65	55.56%	94.44%
34	心血管重症监护病房	9	5	55.56%	97.48%
35	心血管外科	18	10	55.56%	97.09%
36	眼科	99	55	55.56%	96.16%
37	风湿免疫科	63	35	55.56%	95.56%
38	神经内科二病区	155	86	55.48%	97.27%

39	呼吸与危重症医学科	137	76	55.47%	95.70%
40	神经内科五病区	211	117	55.45%	95.86%
41	心血管内科二病区	166	92	55.42%	94.29%
42	肿瘤内科	130	72	55.38%	95.83%
43	康复医学科	242	134	55.37%	96.36%
44	骨科三	56	31	55.36%	97.22%
45	泌尿外科二	112	62	55.36%	96.94%
46	神经内科三病区	197	109	55.33%	91.44%
47	心胸外科	94	52	55.32%	97.54%
48	放疗病房	123	68	55.28%	95.74%
49	心血管内科一病区	114	63	55.26%	95.00%
50	血管外科	114	63	55.26%	96.22%
51	伽玛刀病房	105	58	55.24%	97.98%
52	内分泌科	163	90	55.21%	97.28%
53	骨科二病区	58	32	55.17%	97.60%
54	神经内科八	136	75	55.15%	96.64%
55	胃肠甲状腺外科	185	102	55.14%	97.08%
56	心血管内科三病区	185	102	55.14%	98.86%
57	消化内科二病区	147	81	55.10%	95.56%
58	妇科	196	108	55.10%	97.52%
59	中医科一病区	69	38	55.07%	97.65%
60	全科医学科	69	38	55.07%	97.48%
61	肝胆胰脾外科	129	71	55.04%	96.28%
62	乳腺外科	100	55	55.00%	96.23%
63	神经外科五	60	33	55.00%	97.18%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：6056人，参与住院患者满意度调查人数共计：3440人，总体完成率为：56.80%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：97.55%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	800	达标	97.41%
2	郑州市二七区福华北街社区卫生服务中心	146	达标	97.55%
3	郑州市福华街社区卫生服务中心	21	达标	98.10%
4	侯寨分院	23	达标	97.22%

5	郑州市 301 社区卫生服务站	5	达标	96.94%
6	郑州市西福民社区卫生服务站	2	达标	96.44%
7	路局卫生所	1	达标	97.54%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：998 人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：97.42%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

(1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	导管室	10	10	100.00%
2	感染防控科	10	10	100.00%
3	输血科	10	10	100.00%
4	高压氧科	5	5	100.00%
5	泌尿外科二	1	1	100.00%
6	神经外科五	1	1	100.00%
7	团委	1	1	100.00%
8	护理学教研室	1	1	100.00%
9	女工委主任	1	1	100.00%
10	医养结合教研室	1	1	100.00%
11	急诊 ICU 病房	1	1	100.00%
12	中医科二	1	1	100.00%
13	耳鼻咽喉科二	1	1	100.00%
14	消化内科三病区	1	1	100.00%
15	儿科	33	32	96.97%
16	泌尿外科一	27	26	96.30%
17	呼吸重症(RICU)	24	23	95.83%
18	神经内科三病区	33	31	93.94%
19	301 社区卫生服务站	10	9	90.00%
20	胃肠甲状腺外科	29	26	89.66%
21	心血管内科二病区	26	23	88.46%
22	医疗保险办公室	16	14	87.50%
23	核医学科	7	6	85.71%
24	检验科	47	36	76.60%
25	医联体建设与管理办公室	12	8	66.67%
26	针灸科门诊	3	2	66.67%
27	工会	3	2	66.67%
28	侯寨分院	3	2	66.67%
29	研究生办公室	3	2	66.67%

30	GCP 管理办公室	3	2	66.67%
31	神经内科七	3	2	66.67%
32	中医科三	3	2	66.67%
33	肿瘤内科	26	17	65.38%
34	神经外科二病区	25	16	64.00%
35	心血管内科一病区	30	19	63.33%
36	疼痛科	5	3	60.00%
37	教学办公室	5	3	60.00%
38	审计部	5	3	60.00%
39	头部伽玛刀	5	3	60.00%
40	招标采购办公室	5	3	60.00%
41	学生工作办公室	5	3	60.00%
42	呼吸与危重症医学科	26	15	57.69%
43	精神心理科	7	4	57.14%
44	住院医师规培	7	4	57.14%
45	党委宣传科	7	4	57.14%
46	骨科三	7	4	57.14%
47	福华街 713 社区卫生服务中心	68	38	55.88%
48	放疗机房	9	5	55.56%
49	乳腺外科	9	5	55.56%
50	消化内镜中心	11	6	54.55%
51	心电图室	11	6	54.55%
52	神经电生理科	11	6	54.55%
53	消化内科二病区	26	14	53.85%
54	综合服务中心	15	8	53.33%
55	临床营养科	15	8	53.33%
56	病案管理科	17	9	52.94%
57	神经内科六病区	19	10	52.63%
58	风湿免疫科	19	10	52.63%
59	口腔科	19	10	52.63%
60	全科医学科	21	11	52.38%
61	妇科二病区	21	11	52.38%
62	心血管重症监护病房	23	12	52.17%
63	信息与远程医疗科	23	12	52.17%
64	血管外科	27	14	51.85%
65	医务部	27	14	51.85%
66	消化内科一病区	27	14	51.85%
67	医学装备部	29	15	51.72%
68	整形外科	29	15	51.72%
69	骨科一病区	29	15	51.72%
70	消毒供应中心	31	16	51.61%
71	放疗病房	31	16	51.61%
72	肌肉骨骼疼痛康复科	31	16	51.61%

73	门诊部	31	16	51.61%
74	内分泌科	33	17	51.52%
75	财务资产部	33	17	51.52%
76	神经外科一病区	35	18	51.43%
77	神经内科五病区	35	18	51.43%
78	健康管理中心	35	18	51.43%
79	心胸外科	35	18	51.43%
80	神经内科一病区	35	18	51.43%
81	妇科	35	18	51.43%
82	重症医学科(ICU)	49	25	51.02%
83	手术部.麻醉科	69	35	50.72%
84	急诊科病房	81	41	50.62%
85	儿童康复医学科	89	45	50.56%
86	介入科	16	8	50.00%
87	产科	30	15	50.00%
88	血液内科一	10	5	50.00%
89	肾病内科	50	25	50.00%
90	中医科一病区	30	15	50.00%
91	党委组织科	6	3	50.00%
92	中医科门诊	6	3	50.00%
93	神经外科三病区	20	10	50.00%
94	社区工作部	12	6	50.00%
95	耳鼻喉科	22	11	50.00%
96	心血管内科三病区	26	13	50.00%
97	康复医学科	92	46	50.00%
98	骨科二病区	24	12	50.00%
99	老年医学科	24	12	50.00%
100	医学影像科	82	41	50.00%
101	福华北街社区卫生服务中心	74	37	50.00%
102	皮肤科门诊	8	4	50.00%
103	康复工程科	8	4	50.00%
104	党政办公室	26	13	50.00%
105	纪检监察室	2	1	50.00%
106	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
107	人力资源部	8	4	50.00%
108	护理部	16	8	50.00%
109	保卫科	16	8	50.00%
110	退休职工管理科	4	2	50.00%
111	运营管理部	6	3	50.00%
112	住院登记处	4	2	50.00%
113	后勤管理科	58	29	50.00%
114	保健办	2	1	50.00%
115	病理科	18	9	50.00%

116	超声诊断科	30	15	50.00%
117	医患沟通办公室	4	2	50.00%
118	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
119	疾病控制科	14	7	50.00%
120	医养结合办公室	4	2	50.00%
121	学科建设与科研办公室	6	3	50.00%
122	药学部	92	46	50.00%
123	总值班	4	2	50.00%
124	感染性疾病科	26	13	50.00%
125	神经内科二病区	34	17	50.00%
126	血液内科二	16	8	50.00%
127	神经内科八	6	3	50.00%
128	血管外科二(创面修复)	6	3	50.00%
129	肝胆胰腺外科	34	17	50.00%
130	眼科	20	10	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	96.37%	3.63%	0.00%
2	门诊西药房	96.83%	3.17%	0.00%
3	门诊中药房	97.30%	2.70%	0.00%
4	临床药学室	97.07%	2.93%	0.00%
5	医学检验科	96.59%	3.41%	0.00%
6	放射科	97.30%	2.70%	0.00%
7	CT 磁共振	97.30%	2.70%	0.00%
8	超声诊断科	97.07%	2.93%	0.00%
9	病理科	96.83%	3.17%	0.00%
10	输血科	96.83%	3.17%	0.00%
11	消毒供应中心	97.30%	2.70%	0.00%
12	手术部麻醉科	97.06%	2.94%	0.00%
13	核医学科	97.06%	2.94%	0.00%
14	放疗科	97.06%	2.94%	0.00%
15	伽玛刀科	97.30%	2.70%	0.00%
16	服务中心	97.30%	2.70%	0.00%
17	高压氧	99.29%	0.71%	0.00%
18	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	98.69%	1.31%	0.00%
19	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.69%	1.31%	0.33%
20	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.52%	1.48%	0.16%
21	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.36%	1.64%	0.00%

22	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	98.35%	1.65%	0.49%
23	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	98.18%	1.82%	0.33%
24	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	98.19%	1.81%	0.00%
25	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	98.34%	1.66%	0.17%
26	您对医院考核制度的公平性是否满意?	98.18%	1.82%	0.33%
27	您对医院职工食堂是否满意?	94.73%	5.27%	0.49%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1521人，完成率为：56.29%，总体满意度为：96.99%（达标率为 $\geq 50\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、 医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2024年10月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	97	97
2	儿科	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	92	92
3	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	10.6	0	90.6	90.6	90.6
4	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
5	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	88	88
6	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	87	87
7	心血管内科一病区	5	10	10	10	10	10	8	27	0	90	85	85
8	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
9	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
10	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
11	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
12	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	81	81
13	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
14	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

16	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
26	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
28	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	80	80
29	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	党委组织科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	手术部、麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
40	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
42	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	2.5	0	82.5	80	80
46	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
48	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	泌尿外科一	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
52	泌尿外科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	妇科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	中医科三	5	10	15	8	15	5	10	32	0	100	80	80
57	301 社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

59	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	党委宣传科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	耳鼻喉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	耳鼻咽喉科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	骨科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	路局卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	皮肤科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	神经内科八	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	神经内科七	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经外科五	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	审计部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

102	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	血管外科二(创面修复)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	血液内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	血液内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	中医科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	福华街卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

1. 产科：收到锦旗 3 面；
2. 血管外科：收到锦旗 1 面，书法作品 1 副；
3. 消化内科一病区：收到锦旗 1 面；
4. 消化内科二病区：收到锦旗 2 面，感谢信 4 封；
5. 健康管理中心：收到感谢信 2 封；
6. 伽玛刀科：收到锦旗 2 面；
7. 急重症医学部：收到锦旗 1 面；
8. 骨科一病区：收到锦旗 3 面，感谢信 1 封；
9. 骨科二病区：收到锦旗 3 面；
10. 神经内科五病区：收到锦旗 2 面，感谢信 1 封；

11. 风湿免疫科：收到书法作品 1 副；
12. 肝胆胰脾外科：收到锦旗 3 面；
13. 神经内科一病区：收到锦旗 1 面，参加义诊 1 次；
14. 神经内科三病区：收到锦旗 1 面；
15. 神经内科五病区：收到锦旗 2 面，参加义诊 1 次；
16. 神经内科七病区：收到锦旗 1 面，感谢信 1 封；
17. 康复医学科：收到锦旗 1 面；
18. 肌肉骨骼疼痛康复科：收到锦旗 2 面；
19. 超声诊断科：收到书法作品 3 副，下乡支援；
20. 心血管内科二病区：收到锦旗 4 面，感谢信 1 封；
21. 口腔科：收到锦旗 1 面；
22. 心胸外科：收到锦旗 2 面；
23. 肿瘤内科：收到锦旗 1 面；
24. 老年医学科：参加义诊 1 次；
25. 呼吸与危重症医学科：收到锦旗 1 面；
26. 中医一病区：参加义诊 2 次，支援 1 次，健康宣教 1 次；
27. 血管外科：收到锦旗 1 面，牌匾 1 个；
28. 泌尿外科一病区：援疆；
29. 社区工作部：
 - 福华街中心：参与义诊 6 次，巡诊 4 次；
 - 侯寨分院：参与义诊 7 次，健康大讲堂 2 次，健康教育 1 次；
 - 双向转诊办：参加专家公益义诊 2 场，专家公益讲座 3 场；
 - 西福民、301 社区卫生服务站：参与义诊 1 次，健康教育 1 次；
 - 福华北街社区服务中心：收到锦旗 1 面；

（四）举报、投诉

暂无。