

河南省卫生健康委员会文件

豫卫行风〔2024〕6号

关于开展医德医风建档行动专题调研的通知

各省辖市、济源示范区卫生健康委，航空港区教卫体局，南阳市中医药管理局，省直各医疗机构：

按照委党组 2024 年度“三学三问”工作部署，为全面了解我省卫生健康系统医德医风的现状及存在问题，研讨分析问题，提出对策和措施，持续推进清廉医院建设落实落地落细，经委领导同意，拟于近期在全省开展开展医德医风建档行动专题调研，现将有关事项通知如下：

一、调研目的

以提高群众看病就医满意度为目标，聚焦基本医疗卫生服务领域群众反映的难点、堵点、痛点问题，调查了解目前医德医风

工作现状、存在的主要问题及困难，分析研究原因，并提出解决问题的对策和措施。同时探索强化医德医风建设和行业自律，推动建立全过程、全链条、全方位、全周期的优质医疗服务的新途径、新模式。

二、调研内容

（一）贯彻落实《全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划》《九项准则》《九项倡议》情况。

（二）行风建设工作责任制落实，组织体系、机构建设情况。

（三）行风建设、医德医风管理协调机制运行情况。

（四）医德医风考评建档，实行医德医风“一票否决”制，将医德表现与医务人员晋职晋级、岗位聘用、评优评先和定期考核等直接挂钩的体现形式，考评结果是否得到运用，并切实体现。

（五）红包、回扣、欺诈骗保、过度检查、不合理收费及用药等突出问题开展常态化专项治理工作情况。

（六）规范医疗服务，完善合理治疗、合理用药处方情况；医德医风热线及反映情况闭环办理情况。

（七）清廉医院、清廉文化、清廉班子建设情况。

（八）医疗机构落实“三重一大”管理制度和关键岗位轮岗制度情况。

（九）医德医风工作存在的困惑困难、问题原因和意见建

议。

(十) 强化医德医风建设和行业自律，推动建立全过程、全链条、全方位、全周期的优质医疗服务的新途径、新模式的思考和建议。

三、调研方式

省卫生健康委将抽调相关同志，组成省辖市和省直单位2个调研组，组长由厅级领导带队，采取听取汇报、召开座谈会研讨会、查阅资料、实地查看等方式进行。调研组成员名单、具体时间和调研地点另行通知。

四、工作要求

各地各单位要高度重视，统一思想，精心部署，确保医德医风专题调研顺利完成。各调研组成员要严格执行中央八项规定及其实施细则精神，轻车简从，厉行节约，认真负责完成调研工作。

联系人：胡正义、孙豪

电 话：0371 - 85961051



