



郑州大学 第五附属医院
第五临床医学院

The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第3期 2025 · 03（总12期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

Tel:0371-66916856

Email: zdwfyhfb@163.com

一、2025年03月份工作总结：

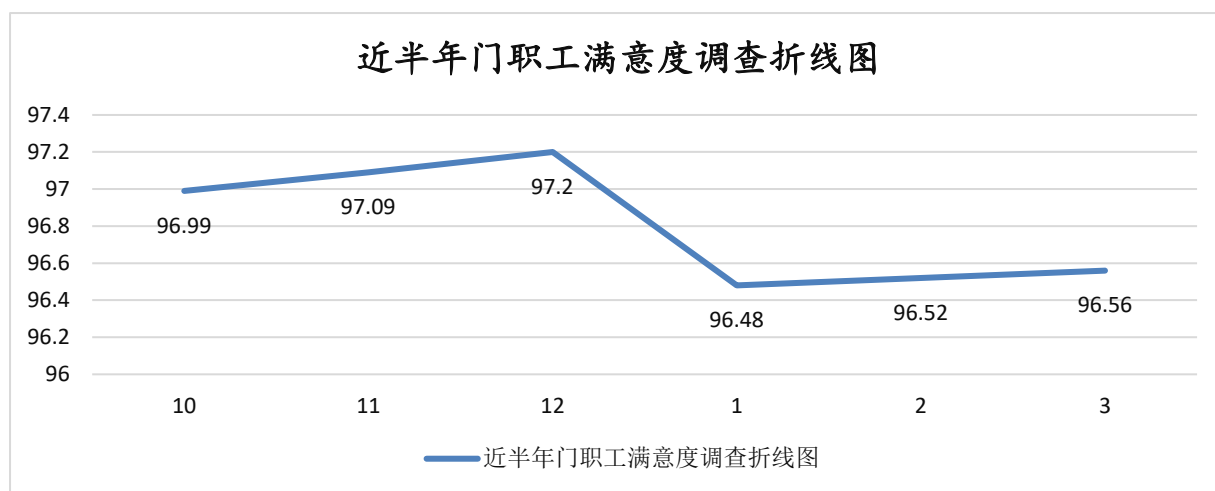
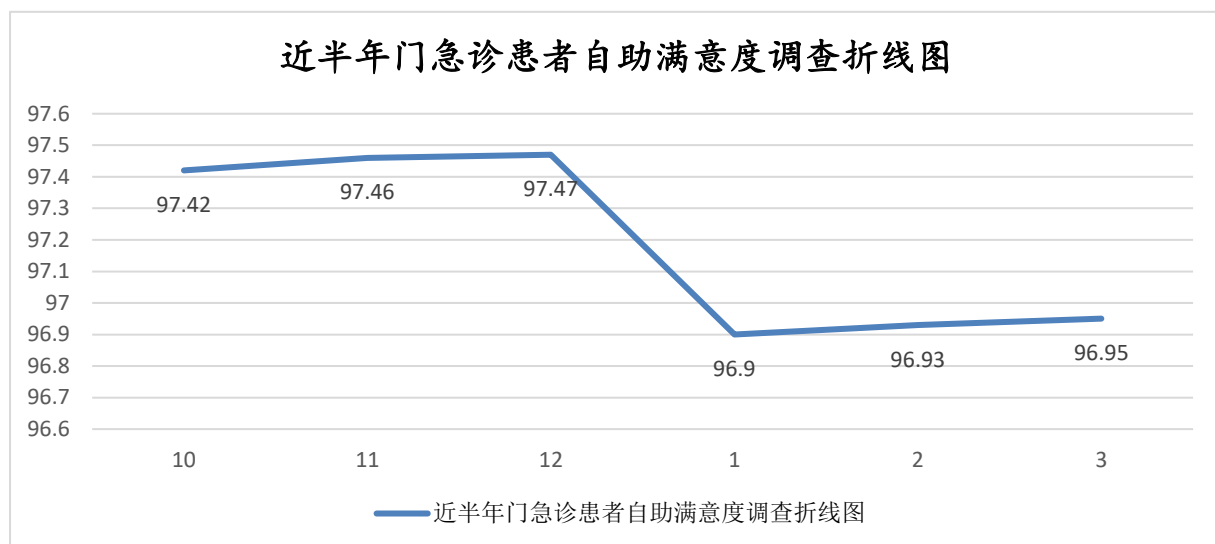
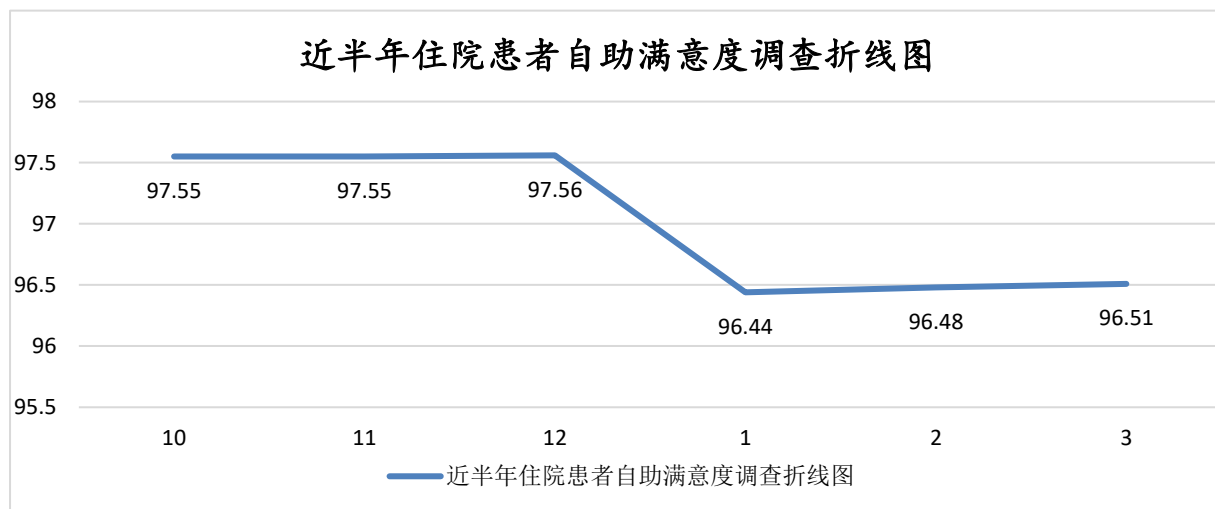
1. 根据第三方满意度调查录音与结果，完善问题台账，组织相关科室落实整改，按照省卫生健康委《2024年度公立医疗机构患者满意度调查报告》，下发问题整改建议29个，现已完成整改20个，序时整改3个，预计4月30日前完成。
2. 组织监督落实2025年三级公立医院国家绩效考核满意度调查工作，组织开展2025年一季度国考满意度调查填报工作，第一季度反馈经一级清洗后，门诊患者有效问卷共计610份，住院患者有效问卷共计570份。
3. 按照省卫生健康委《2025年全省卫生健康系统行业作风建设工作要点》，结合实际，印发我院《2025年行业作风建设工作要点》部署开展工作。
4. 按照全省医药领域腐败问题集中整治要求，按时向学校报送我院集中整治周工作进展。
5. 按照河南省卫健委《关于转发全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024年）的通知》和《关于报送医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024）工作进展情况的通知》要求，做好我院数据统计报送工作。
6. 按照“科研学科突破和服务能力提升活动年”要求，围绕行风建设、医德医风等方面，会同相关职能部门开展联合督导巡查工作；按照医院总体部署，配合党委组织人才部，完成行风办岗位职。
7. 按照省卫健委《关于对在2024年度全省卫生健康系统行业作风建设表现突出集体和个人进行表扬的通知》，我院荣获“2024年度全省卫生健康系统行业作风建设表现突出集体和个人”，撰写宣传稿件1篇。
8. 拟定医院《2025年度行风目标责任书》。
9. 加强行风信息化建设，持续做好与省卫健委医德医风建设平台数据对接工作；升级我院医德医风系统，实现内外网信息互通共享；配合党委宣传统战部，做好医院官网满意度调查模块的更新工作。
10. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
11. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
12. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
13. 做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、 2025年04月份工作计划：

1. 按照省卫生健康委《2024 年度公立医疗机构患者满意度调查报告》下发问题，组织相关科室落实整改。
2. 组织监督落实 2025 年三级公立医院国家绩效考核第二季度满意度调查工作。
3. 按照全省医药领域腐败问题集中整治要求，按时向学校报送我院集中整治周工作进展。
4. 按照河南省卫健委《关于转发全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024 年）的通知》和《关于报送医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024）工作进展情况的通知》要求，做好我院数据统计报送工作。
5. 修订《职工守则》。
6. 组织全院科室签订 2025 年度《行风目标责任书》
7. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据审核统计工作。
8. 做好医院官网“清廉医院专栏”维护工作，增添清廉随笔内容；汇总清廉医院“十大行动”工作进展，建好工作台账。
9. 持续开展院内门诊、住院患者满意度调查。
10. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

（一）近半年满意度调查数据分析图



(二) 满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(> 55%为合格)	(> 90%为合格)
1	内分泌科 F14	6	4	66.67%	96.48%
2	肾病内科	103	67	65.05%	97.57%
3	神经外科一病区	116	72	62.07%	98.62%
4	冠心病重症监护病房 (CCU)	10	6	60.00%	96.82%
5	儿童重症康复医学科	15	9	60.00%	98.27%
6	神经内科一病区	151	89	58.94%	96.99%
7	呼吸与危重症医学科	152	89	58.55%	96.97%
8	介入科	33	19	57.58%	95.57%
9	疼痛科	21	12	57.14%	97.07%
10	神经外科四	21	12	57.14%	98.32%
11	放疗伽玛刀科 F9	44	25	56.82%	95.99%
12	呼吸重症 (RICU)	23	13	56.52%	96.62%
13	中医科二病区	55	31	56.36%	92.87%
14	血液内科二	71	40	56.34%	97.04%
15	整形外科	48	27	56.25%	96.97%
16	急诊 ICU 病房	16	9	56.25%	94.48%
17	骨科三	48	27	56.25%	97.63%
18	中医科一病区	82	46	56.10%	96.63%
19	乳腺外科	91	51	56.04%	93.49%
20	神经外科五	84	47	55.95%	97.75%
21	血管外科二 (创面修复)	59	33	55.93%	94.24%
22	肌肉骨骼疼痛康复科	59	33	55.93%	94.52%
23	骨科二病区	93	52	55.91%	96.72%
24	全科医学科	93	52	55.91%	96.39%
25	泌尿外科一	93	52	55.91%	96.91%
26	耳鼻咽喉科二病区	68	38	55.88%	98.22%
27	血液内科一	52	29	55.77%	96.96%
28	神经内科六病区	61	34	55.74%	95.40%
29	伽玛刀病房	88	49	55.68%	95.35%
30	神经内科七病区	97	54	55.67%	97.82%
31	产科	106	59	55.66%	94.97%
32	消化内科一病区	162	90	55.56%	97.27%
33	心血管外科	18	10	55.56%	95.53%
34	中医科三	27	15	55.56%	97.69%
35	神经外科二病区	63	35	55.56%	96.47%
36	血管外科一	126	70	55.56%	96.73%
37	重症医学科 (ICU)	45	25	55.56%	95.88%
38	肿瘤内科	117	65	55.56%	96.22%

39	神经内科八病区	184	102	55.43%	97.25%
40	消化内科二病区	166	92	55.42%	97.32%
41	妇科二病区	74	41	55.41%	97.52%
42	老年医学科	74	41	55.41%	96.22%
43	胃肠甲状腺外科	213	118	55.40%	95.67%
44	心胸外科	121	67	55.37%	96.77%
45	心血管内科二病区	242	134	55.37%	97.17%
46	眼科	112	62	55.36%	96.74%
47	神经内科五病区	224	124	55.36%	94.71%
48	消化内科三病区	103	57	55.34%	96.12%
49	皮肤科	47	26	55.32%	98.01%
50	神经内科二病区	179	99	55.31%	97.62%
51	内分泌科	199	110	55.28%	97.02%
52	肝胆胰脾外科	181	100	55.25%	95.41%
53	儿科	67	37	55.22%	95.28%
54	神经内科三病区	230	127	55.22%	98.16%
55	放疗病房	116	64	55.17%	97.30%
56	儿童康复医学科	562	310	55.16%	95.64%
57	妇科一病区	243	134	55.14%	95.34%
58	泌尿外科二	107	59	55.14%	97.70%
59	神经外科三病区	69	38	55.07%	96.57%
60	耳鼻咽喉科一病区	69	38	55.07%	95.24%
61	心血管内科三病区	227	125	55.07%	97.22%
62	心血管内科一病区	158	87	55.06%	97.12%
63	急诊科病房	109	60	55.05%	96.87%
64	骨科一病区	109	60	55.05%	94.38%
65	康复医学科	329	181	55.02%	96.92%
66	风湿免疫科	120	66	55.00%	95.62%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：7251 人，参与住院患者满意度调查人数共计：4049 人，总体完成率为：55.84%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：96.51%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	504	达标	96.93%
2	福华北街社区卫生服务中心	3	达标	96.92%

3	郑州市福华街社区卫生服务中心	488	达标	98.10%
4	侯寨分院	4	达标	97.22%
5	郑州市 301 社区卫生服务站	2	达标	96.94%
6	郑州市西福民社区卫生服务站	1	达标	96.44%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：1002 人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：96.95%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

（1）职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	运营管理部	7	7	100.00%
2	高压氧科	7	7	100.00%
3	党委组织人才部	4	4	100.00%
4	胃肠甲状腺外科	28	28	100.00%
5	针灸科门诊	1	1	100.00%
6	团委	1	1	100.00%
7	医养结合教研室	1	1	100.00%
8	呼吸重症(RICU)	30	28	93.33%
9	儿科	29	27	93.10%
10	导管室	11	10	90.91%
11	感染管理部	10	9	90.00%
12	输血科	10	9	90.00%
13	神经内科三病区	35	31	88.57%
14	核医学科	7	6	85.71%
15	泌尿外科二病区	7	6	85.71%
16	风湿免疫科	18	15	83.33%
17	医联体建设与管理办公室	9	7	77.78%
18	冠心病重症监护病房(CCU)	22	17	77.27%
19	呼吸与危重症医学科	25	19	76.00%
20	神经外科二病区	24	18	75.00%
21	泌尿外科一病区	25	18	72.00%
22	综合服务中心	13	9	69.23%
23	疼痛科	3	2	66.67%
24	退休职工管理科	3	2	66.67%
25	工会	3	2	66.67%
26	心血管内科一病区	25	16	64.00%
27	301 社区卫生服务站	11	7	63.64%
28	产科	30	18	60.00%

29	研究生办公室	5	3	60.00%
30	教学办公室	5	3	60.00%
31	头部伽玛刀	5	3	60.00%
32	心血管外科	5	3	60.00%
33	中医科二病区	5	3	60.00%
34	血管外科二(创面修复)	5	3	60.00%
35	耳鼻咽喉科二病区	7	4	57.14%
36	招标采购办公室	7	4	57.14%
37	党委宣传统战部	7	4	57.14%
38	神经内科六病区	7	4	57.14%
39	放疗机房	9	5	55.56%
40	消化内镜中心	11	6	54.55%
41	神经电生理科	11	6	54.55%
42	骨科三病区	11	6	54.55%
43	消化内科二病区	26	14	53.85%
44	心电图室	13	7	53.85%
45	介入科	13	7	53.85%
46	耳鼻咽喉科一病区	15	8	53.33%
47	神经外科五病区	15	8	53.33%
48	临床营养科	15	8	53.33%
49	护理部	15	8	53.33%
50	医疗保险办公室	17	9	52.94%
51	病案管理科	17	9	52.94%
52	口腔科	19	10	52.63%
53	医务部	19	10	52.63%
54	乳腺外科	21	11	52.38%
55	门诊部	21	11	52.38%
56	信息管理中心	21	11	52.38%
57	老年医学科	23	12	52.17%
58	全科医学科	25	13	52.00%
59	骨科二病区	25	13	52.00%
60	心血管内科三病区	25	13	52.00%
61	眼科	27	14	51.85%
62	党政办公室	27	14	51.85%
63	医学装备部	27	14	51.85%
64	骨科一病区	29	15	51.72%
65	整形外科	31	16	51.61%
66	财务资产部	35	18	51.43%
67	妇科一病区	35	18	51.43%
68	肾病内科	43	22	51.16%
69	健康管理中心	43	22	51.16%
70	重症医学科(ICU)	45	23	51.11%
71	检验科	49	25	51.02%

72	医学影像科	79	40	50.63%
73	急诊科	85	43	50.59%
74	康复医学科	103	52	50.49%
75	血液内科一病区	16	8	50.00%
76	神经外科一病区	32	16	50.00%
77	福华街 713 社区卫生服务中心	74	37	50.00%
78	手术部.麻醉科	68	34	50.00%
79	中医科三	12	6	50.00%
80	神经外科三病区	10	5	50.00%
81	神经内科五病区	36	18	50.00%
82	血管外科一病区	26	13	50.00%
83	消化内科三病区	26	13	50.00%
84	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
85	社区工作部	16	8	50.00%
86	消毒供应中心	34	17	50.00%
87	神经内科七病区	22	11	50.00%
88	中医科一病区	28	14	50.00%
89	肿瘤内科	28	14	50.00%
90	内分泌科	32	16	50.00%
91	肝胆胰腺外科	32	16	50.00%
92	肌肉骨骼疼痛康复科	32	16	50.00%
93	儿童康复医学科	124	62	50.00%
94	心胸外科	32	16	50.00%
95	皮肤科门诊	8	4	50.00%
96	精神卫生科	6	3	50.00%
97	康复工程科	8	4	50.00%
98	纪检监察办公室	2	1	50.00%
99	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
100	人力资源部	8	4	50.00%
101	安全保障部	16	8	50.00%
102	审计事务部	6	3	50.00%
103	住院登记处	4	2	50.00%
104	后勤管理部	56	28	50.00%
105	病理科	18	9	50.00%
106	超声诊断科	30	15	50.00%
107	住院医师规培办公室	8	4	50.00%
108	医患沟通办公室	4	2	50.00%
109	疾病控制科	14	7	50.00%
110	医养结合办公室	4	2	50.00%
111	学科建设与科研办公室	6	3	50.00%
112	福华北街社区卫生服务中心	76	38	50.00%
113	药学部	96	48	50.00%
114	心血管内科二病区	28	14	50.00%

115	消化内科一病区	30	15	50.00%
116	总值班	4	2	50.00%
117	妇科二病区	10	5	50.00%
118	神经内科一病区	28	14	50.00%
119	侯寨分院	2	1	50.00%
120	学生工作办公室	6	3	50.00%
121	GCP 管理办公室	4	2	50.00%
122	神经内科二病区	28	14	50.00%
123	血液内科二病区	18	9	50.00%
124	神经内科八病区	24	12	50.00%
125	放疗病房	28	14	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	97.33%	1.07%	1.60%
2	门诊西药房	96.20%	3.80%	0.00%
3	门诊中药房	98.93%	1.07%	0.00%
4	临床药学室	96.20%	3.80%	0.00%
5	医学检验科	98.66%	1.34%	0.00%
6	放射科	96.20%	3.80%	0.00%
7	CT 磁共振	98.93%	1.07%	0.00%
8	超声诊断科	98.93%	0.80%	0.27%
9	病理科	96.20%	3.80%	0.00%
10	输血科	96.20%	3.80%	0.00%
11	消毒供应中心	96.19%	3.81%	0.00%
12	手术部麻醉科	96.47%	3.53%	0.00%
13	核医学科	96.47%	3.53%	0.00%
14	放疗科	96.20%	3.80%	0.00%
15	伽玛刀科	96.47%	3.53%	0.00%
16	服务中心	96.73%	3.27%	0.00%
17	高压氧	96.20%	3.80%	0.00%
18	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	96.01%	3.96%	0.00%
19	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政和工作作风、工作实效是否满意?	96.20%	3.80%	0.00%
20	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.20%	3.60%	0.20%
21	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	98.80%	1.20%	0.00%
22	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	98.21%	1.79%	0.00%
23	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	97.80%	2.00%	0.20%
24	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是	98.81%	1.19%	0.00%

	否满意?			
25	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	98.21%	1.79%	0.00%
26	您对医院考核制度的公平性是否满意?	98.00%	2.00%	0.00%
27	您对医院职工食堂是否满意?	94.41%	3.79%	1.80%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1540人，完成率为：55.38%，总体满意度为：96.56%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办公室、纪检监察办公室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2025年03月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
----	----	----------------	----------------------	--------------------	-----------	---------------	----------------	-----------------	------	------	------	------	------

1	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	11.1	0	91.1	91.1	91.1
2	心血管内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	87	87
3	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	87	87
4	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	87	87
5	泌尿外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
6	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	2.4	0	82.4	82.4	82.4
7	冠心病重症监护病房（CCU）	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	82	82
8	呼吸重症（RICU）	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
9	护理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
10	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
11	感染管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
12	血管外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
13	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
14	输血科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	儿科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	泌尿外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
17	检验科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	审计事务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	信息管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	2	0	80	80	80
32	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	党委组织部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
39	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	80	80	80
42	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	80	80	80
43	神经内科七病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

44	消化内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	2.5	0	80	80	80
45	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	3.3	0	80	80	80
48	福华街 713 社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	妇科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
51	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	301 社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	安全保障部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	党委宣传统战部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	儿童重症康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	耳鼻咽喉科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	耳鼻咽喉科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	骨科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	后勤管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	肌肉骨骼疼痛康复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	纪检监察办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	精神卫生科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

87	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	内分泌科 F14	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	皮肤科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	神经内科八病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	神经外科四病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	神经外科五病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	手术部. 麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	心血管内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	学科建设与科研办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	血管外科二病区(创面修复)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	血液内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	血液内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	医务部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
121	中医科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	中医科三病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

（三）上报内容

1. 神经外科一病区：拒收红包 1 次，收到锦旗 2 面；
2. 神经外科四病区：拒收红包 1 次；
3. 神经内科二病区：拒收红包 2 次；
4. 神经内科五病区：拒收红包 1 次，表扬 1 次；
5. 血液内科二病区：拒收红包 1 次，收到锦旗 1 面；
6. 消化内科二病区：收到锦旗 3 面，感谢信 1 封，义诊 1 次；
7. RICU：收到锦旗 1 面；
8. CCU：收到锦旗 2 面；
9. 神经内科六病区：收到患者表扬 1 次；
10. 神经内科一病区：收到锦旗 1 面，感谢信 1 封；
11. 神经外科五病区：收到院长二维码表扬 1 次；
12. 神经外科二病区：收到锦旗 1 面，感谢 1 次；
13. 泌尿外科一病区：收到锦旗 1 面，援疆；
14. 消化内科三病区：收到锦旗 1 面，义诊 1 次；
15. 老年医学科：收到锦旗 2 面；
16. 肿瘤内科：收到敬匾 1 个；
17. 乳腺外科：收到院长二维码感谢 1 次，感谢信 1 封；
18. 胸外科：收到锦旗 5 面；
19. 骨科二病区：收到锦旗 3 面；
20. 心血管外科：收到锦旗 2 面；
21. 医疗美容整形外科：收到锦旗 2 面；
22. 妇科一病区：收到锦旗 2 面；
23. 神经外科三病区：收到锦旗 3 面；
24. 妇科二病区：收到患者感谢 1 次；
25. 全科医学科：收到锦旗 1 面；
26. 心血管内科一病区：感谢信 2 封；
27. 心血管内科二病区：收到锦旗 1 面，感谢信 1 封；
28. 口腔科：感谢信 1 封；
29. 神经内科七病区：收到锦旗 3 面，书法作品 1 副；
30. 产科：收到锦旗 7 面；
31. 眼科：收到敬匾 1 个，感谢信 1 封；
32. 康复医学科：收到敬匾 1 个；
33. 伤口造口门诊：收到锦旗 1 面；

34. 社区工作部:

福华街中心: 义诊 3 次, 巡诊 6 次;

侯寨分院: 健康教育 8 次, 培训 1 次;

双向转诊办: 医院专家公益义诊 3 场、医院专家公益讲座 3 场;

西福民、301 社区卫生服务站: 健康教育 2 次;

福华北街社区服务中心: 锦旗 3 次, 义诊 3 次, 培训 1 次。

校医院: 义诊 1 次。

(四) 举报、投诉

暂无。